

## EDITORIAL

**Dr. José Gerardo Guarisma Jr.**  
jose.guarisma.jr@floridaglobal.university  
USA

El primer número de la Revista EOnlinetech en este año 2026, correspondiente a los meses enero/abril, va dirigido a continuar socializando parte de los artículos generados por docentes e investigadores de diferentes instituciones de educación superior, en tal sentido, los contenidos que estarán siendo publicados en nuestra revista, se encuentran relacionados con las siguientes temáticas: Teoría general de los sistemas, Von Bertalanffy, gestión odontológica, refrigerantes sostenibles, potencial de calentamiento global, eficiencia energética, marco normativo, reclutamiento digital, chatbots, gestión del talento humano, experiencia del candidato, sesgo algorítmico, eficiencia del reclutamiento, inteligencia artificial, transformación digital, educación superior marítima, Panamá, marina mercante, métodos mixtos, brecha tecnológica.

Partiendo de lo expresado, en este Vol. 5 No. 1 enero/abril son puestos a disposición de la comunidad científica, los siguientes contenidos:

Inician la socialización de este número Saraí Paredes, Angy Boscan y Richard Echeto, con el artículo **“APORTES DE LA TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS A LA GESTIÓN ODONTOLÓGICA”**.

El estudio se propuso describir las contribuciones teóricas de la TGS a la odontología, analizando sus aportes a la gestión organizacional en general y su aplicación específica en el campo de la salud dental. Para ello, se realizó un estudio cualitativo de tipo descriptivo con diseño documental-bibliográfico, a partir de una búsqueda y selección de información en bases de datos académicas; desarrollándose un análisis hermenéutico-interpretativo estructurado en tres categorías: Fundamentos de la TGS, aportes a la gestión organizacional y aplicación a la salud/odontología.

Seguidamente, es posible leer el artículo **“REFRIGERANTES SOSTENIBLES DE MENOR IMPACTO CLIMÁTICO EN PRO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA”**, escrito por Doris Julia De León.

El estudio tuvo como objetivo evaluar la eficacia de la transición hacia refrigerantes de bajo impacto climático y su incidencia en la seguridad operativa y eficiencia energética del mercado panameño. Bajo un paradigma cualitativo, se aplicó un diseño descriptivo-

documental con un método hermenéutico para la interpretación de normativas, protocolos internacionales y datos de importación sectoriales.

El tercer artículo desarrollado por Petrona Flowers Box, se encuentra relacionado con el **“USO DE CHATBOTS EN LA SELECCIÓN DE TALENTO: EVALUACIÓN DE EFICIENCIA Y EXPERIENCIA DEL CANDIDATO”**.

El propósito de esta investigación fue evaluar la incidencia del uso de chatbots en la eficacia del reclutamiento y la experiencia del candidato. Metodológicamente, se realizó una revisión sistemática de literatura bajo un paradigma cualitativo y de tipo documental-descriptivo, analizando fuentes académicas de alto impacto (2020-2025). Los resultados demuestran que la automatización del filtrado inicial y la programación de entrevistas reducen significativamente el *Time-to-Hire* y los costos operativos.

El cuarto artículo escrito por Yolibeth Gutiérrez, se encuentra orientado al **“ANÁLISIS MULTIMODAL DE LA MADUREZ DIGITAL E INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR MARÍTIMA PANAMEÑA”**.

El artículo analiza el nivel de integración de la transformación digital y la Inteligencia Artificial (IA) en las instituciones de educación superior marítima de la Ciudad de Panamá. El propósito fue determinar la brecha tecnológica actual para optimizar la formación de oficiales, personal técnico y gerencial de la marina mercante y la industria logística auxiliar. Bajo un paradigma postpositivista y un diseño de métodos mixtos de tipo concurrente anidado, se recolectaron datos de una muestra de 150 participantes mediante cuestionarios validados y se realizaron 15 entrevistas semiestructuradas a actores clave de la academia y la industria.

Complementando lo expresado, en el Prefacio de este número, el lector interesado podrá hacer una inmersión en una temática interesante, además de actual: **“LOS CHATBOTS EN EL RECLUTAMIENTO DE PERSONAL”**.

Tema en el cual se señala lo siguiente: El mundo del reclutamiento y la selección de personal se encuentra en un punto de inflexión histórico. La digitalización, acelerada por las dinámicas globales y las nuevas expectativas de candidatos y empleadores, ha dejado de ser una opción para convertirse en una imperiosa necesidad. En este contexto, la inteligencia artificial, y específicamente los chatbots conversacionales, emergen no como

sustituto del factor humano, más bien para convertirse en potentes aliados que están redefiniendo cada etapa del proceso de atracción y contratación del talento.

Por último, se presenta la reseña bibliográfica sobre el libro **“LOS CHATBOTS EN EL RECLUTAMIENTO DE PERSONAL: ENTRE LA EFICIENCIA Y EL DILEMA HUMANO”**, escrito por María del Carmen De la Calle Durán.

Esta obra explora el reclutamiento de personal, un área tradicionalmente dominada por la intuición, la experiencia humana y procesos a menudo lentos y burocráticos, la cual está experimentando una transformación radical impulsada por la inteligencia artificial.