

PREFACIO

Dra. Cira de Pelekais
cira.pelekais@floridaglobal.university

Motivación, desempeño laboral y liderazgo: Factores que inciden en la productividad empresarial

De acuerdo con lo expuesto por Bohórquez et al., (2020), en el mundo actual las organizaciones deben tener como prioridad mantener al talento humano motivado, considerado que es el capital más importante por su aporte al brindar desarrollo y productividad. Enfatizando que, a nivel mundial, las empresas van adoptando cambios de acuerdo a las tendencias de mercado, sin embargo, pocas son las que implementan nuevos sistemas, exclusivamente para el talento humano, que logren que se sientan motivados a realizar las actividades asignadas, debido que su trabajo no es valorado ni compensado, creando una insatisfacción laboral que minimiza la productividad de la organización.

En este sentido, señalan los citados autores, para que los colaboradores se sientan motivados también debe existir un ambiente laboral adecuado que genere confianza al momento de desempeñar sus labores, es decir que cuente con las condiciones aptas para realizar un buen trabajo, para esto debe estar enfocado en el bienestar y la seguridad de los mismos. Por ello, una parte considerable de las empresas, escogen implementar estrategias en el producto o servicio dejando a un lado al talento humano, que juega un papel fundamental para que la organización alcance el éxito, debido que expresan que les genera gastos al momento de realizar las evaluaciones de desempeño, capacitaciones, incluso que el trabajador cuente con los recursos necesarios para lograr su trabajo.

Por otro lado, según Monroy Ceseña (2022), el liderazgo se asocia a la capacidad de incidir en diversos factores para lograr un objetivo determinado. Este, se ha adoptado por diferentes disciplinas, especialmente en las ciencias administrativas, y se ha asociado a la búsqueda del cumplimiento de los fines o metas de las empresas, en cuyo funcionamiento se presenta la productividad.

Desde esta perspectiva, señala Monroy Ceseña (2022):

Es posible confirmar que, uno de los principales objetivos de las empresas es lograr la optimización de procesos, y para esto, el liderazgo, como vector de interacción entre las personas, ya sea en lo individual, lo informal, o grupal,

impacta en el logro de resultados planteados. El liderazgo se plantea como la forma de incidir en las personas, siendo una alternativa para lograr trabajadores motivados, encaminados a la satisfacción de sus necesidades orientadas al trabajo y la conducta en el desempeño de sus funciones. (p.42).

Igualmente, de acuerdo con el citado autor, el desempeño humano dentro de organización, representa un sostén de crecimiento, puesto que, independientemente de la actividad, es quien se encuentra directamente relacionado con los procesos organizacionales, desempeñando actividades que aportan a todo el proceso, manteniendo una relación directa con los resultados, además del cumplimiento de objetivos.

De igual forma, Vargas Santillán et al., (2022, pág. 310), hacen algunos señalamientos con respecto a: Los psicólogos se empezaron a preocupar por la incidencia del cansancio, la rutina y otros elementos sobre el desempeño laboral, así como en aspectos como la capacitación, la personalidad, el liderazgo, y demás características personales de cada individuo, y su vínculo con el rendimiento y actitud ante sus responsabilidades laborales.

En función de los planteamientos esbozados con anterioridad, se puede visualizar que tanto la motivación, como el desempeño laboral, complementado con el liderazgo, conforman una articulación de factores que inciden de manera proporcional en la productividad empresarial.

Referencias

- Bohórquez, E., Pérez, M., Caiche, W., & Benavides Rodríguez, A. (2020). La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 02 de septiembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=es.
- Monroy Ceseña, M. (2022). Incidencia del liderazgo en la productividad del capital humano: Impact of leadership on human capital productivity. *Revista Pensamiento Gerencial*, (9), 38-45. Recuperado a partir de <https://revistas.unisucre.edu.co/index.php/rpg/article/view/943>
- Vargas Santillán, M., Parra Bassantes, M., & Villacis Mora, X. (2022). Liderazgo y la incidencia que tiene en la satisfacción dentro del clima laboral. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. ISSN: 2588-090X. Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 7(3), 307-315. Recuperado a partir de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/609>