

PREFACIO

La felicidad como herramienta potenciadora de la productividad en las organizaciones

Considerando que la felicidad organizacional es la capacidad de una organización empresarial o no, de ofrecer además facilitar a su capital humano, las condiciones y procesos de trabajo, que hagan posible el despliegue de sus fortalezas tanto individuales como grupales, a los fines de conducir el desempeño hacia metas sustentables y sostenibles, construyendo un activo intangible difícilmente imitable. (Fernández, 2015).

Se extrapola por asimilación que, cuando las personas se encuentran satisfechas consigo mismas y con el trabajo desempeñado, son más productivas, porque realizan las actividades asignadas con amor, pasión y motivación, además actualmente existe un gran esfuerzo de varias organizaciones y profesionales de implementar métodos innovadores para desarrollar el potencial del capital humano, lo cual constituye un beneficio para las partes que conforman la relación laboral. Adicionalmente, es muy interesante tener conocimiento sobre las nuevas teorías positivistas que cambiaran la manera en que se relacionan muchas organizaciones con sus colaboradores, considerando que en opinión de los estudiosos del área, es un nuevo despertar a un mundo laboral más feliz y lleno de oportunidades.

Siendo importante especificar lo aportado por el referente teórico consultado, el cual deja claro como las personas que son felices con sus trabajos y en las empresas que laboran son más productivas, más agradecidos, cuentan con mayor sentido de pertenencia y están cada vez más orientados al logro.

Lo cual es un indicador que la felicidad tiene incidencia en la productividad, por lo tanto puede potenciarla, convirtiéndose en una herramienta a ser utilizada por los responsables de la gestión de personas en una empresa, más aun en el área financiera, donde se requiere un capital humano comprometido y alineado con los valores contenidos en la plataforma filosófica de este tipo de instituciones, por la misión que les corresponde cumplir.

Finalmente, se coincide con los criterios esbozados por Ibáñez (2018), quien asegura que cuando se habla de felicidad y bienestar en el trabajo es vital reconocer que la idea debe ir directamente ligada a la operación, así como planeación de la empresa, pues según estudios realizados una persona feliz es más eficiente en su labor, ya que comprende la operación, el

rol jugado en la integración de las labores conjuntas de otras áreas y el propósito final de cada una de las tareas. Asimismo, sostiene la citada autora, nadie en la empresa puede ser feliz si su operación no es exitosa.

Dra. Cira de Pelekais
cira.fernandez@floridaglobal.university