

Recibido: 08/05/2025

Aceptado: 19/05//2025

## TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA EN PANAMÁ: ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE HÍBRIDO

Educational transformation in Panama: Innovative strategies for the implementation of  
hybrid learning

**Damarys Batista**

Universidad de Panamá

[daramis.batista@up.ac.pa](mailto:daramis.batista@up.ac.pa)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6282-2892>

Panamá

### RESUMEN

La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción del aprendizaje híbrido en Panamá, revelando la necesidad de infraestructura tecnológica, capacitación docente y equidad en el acceso. Este estudio analizó acciones innovadoras para una implementación efectiva del aprendizaje híbrido en los niveles de Premedia y Media. La metodología se basó en una revisión documental y bibliográfica, complementada por el análisis hermenéutico de casos hipotéticos para contextualizar los hallazgos. Los resultados revelan que, a pesar de la brecha digital y la desigualdad socioeconómica, un enfoque sistémico puede mejorar la calidad y la equidad educativa, desarrollando competencias esenciales para el siglo XXI. Se proponen estrategias clave, como la creación de un Plan Nacional de Aprendizaje Híbrido, la formación de docentes en pedagogías emergentes y el diseño de modelos adaptados a las particularidades panameñas. El estudio concluye que el aprendizaje híbrido, con una visión a largo plazo y la colaboración de todos los actores, puede transformar la educación en Panamá.

**Palabras clave:** Aprendizaje híbrido, innovación educativa, tecnologías educativas, pedagogía, Panamá.

## ABSTRACT

The COVID-19 pandemic accelerated the adoption of hybrid learning in Panama, highlighting the need for technological infrastructure, teacher training, and equitable access. This study analyzed innovative actions for the effective implementation of hybrid learning at the Pre-Middle and Middle education levels. The methodology was based on a documentary and bibliographic review, complemented by a hermeneutic analysis of hypothetical cases to contextualize the findings. The results reveal that, despite the digital divide and socioeconomic inequality, a systemic approach can enhance educational quality and equity by fostering essential 21st-century skills. Key strategies are proposed, such as creating a National Hybrid Learning Plan, training teachers in emerging pedagogies, and designing models adapted to the specific context of Panama. The study concludes that hybrid learning, with a long-term vision and the collaboration of all stakeholders, has the potential to transform education in the country.

**Keywords:** Hybrid learning, educational innovation, educational technologies, pedagogy, Panama.

## INTRODUCCIÓN

La educación a nivel global se encuentra en una era de transformación acelerada, impulsada por la integración de la tecnología y la necesidad de adaptarse a un mundo en constante cambio. Sin embargo, en países en desarrollo como Panamá, esta transición no es un proceso uniforme, sino que se ve fuertemente influenciada por desafíos socioeconómicos sistémicos. La brecha digital, la desigualdad en el acceso a recursos y la falta de infraestructura básica, como la eléctrica y de telecomunicaciones en muchas áreas rurales e indígenas, son barreras significativas que imposibilitan la adopción de modelos educativos que funcionan en naciones desarrolladas. Es crucial reconocer que un "futuro digitalizado" es una realidad distante para amplios sectores de la sociedad panameña que enfrentan la pobreza, la falta de servicios esenciales y la migración.

En este contexto, el aprendizaje híbrido, una modalidad que combina la instrucción presencial con la educación en línea, emerge no como una solución mágica, sino como un concepto que debe ser analizado críticamente y adaptado a la realidad panameña. La transición hacia esta modalidad implica más que la simple adopción de tecnología; requiere una profunda reconfiguración de las prácticas pedagógicas, los roles de docentes y estudiantes, y la estructura curricular para superar las limitaciones existentes.

La literatura científica reciente subraya el potencial del aprendizaje híbrido para mejorar la calidad y la equidad educativa (García-Peñalvo, 2021; Salinas, 2020), y

organismos internacionales como la UNESCO y el Banco Mundial destacan la necesidad de invertir en infraestructura tecnológica y capacitación docente. Sin embargo, la implementación efectiva de estos modelos en Panamá se enfrenta a retos persistentes: la brecha de acceso, la formación docente especializada y la necesidad de adaptar los modelos pedagógicos a las particularidades del contexto nacional. Estos desafíos exigen una atención urgente y un enfoque que sea sensible a la realidad de las comunidades más vulnerables del país.

Este artículo tiene como objetivo analizar la viabilidad y las acciones innovadoras necesarias para la implementación del aprendizaje híbrido en los niveles de Premedia y Media en Panamá, reconociendo las profundas desigualdades y la falta de infraestructura existente. A través de una revisión exhaustiva de la literatura y el análisis de casos de estudio hipotético y documental, se busca proponer estrategias realistas que puedan ser aplicadas en contextos con recursos limitados.

Se argumenta que la implementación exitosa del aprendizaje híbrido en Panamá requiere un enfoque integral que involucra la colaboración entre todos los actores del sistema educativo, incluyendo al gobierno, las instituciones educativas, los docentes, estudiantes y familias. Es fundamental que cualquier propuesta se ajuste a las particularidades del contexto panameño, considerando la diversidad cultural y lingüística, y reconociendo que la equidad no puede lograrse sin primero abordar la falta de acceso a la infraestructura básica.

## **PROBLEMÁTICA EDUCATIVA EN PANAMÁ: UN ANÁLISIS CRÍTICO Y CONTEXTUALIZADO**

### **La Desigualdad socioeconómica como barrera educativa**

La desigualdad socioeconómica en Panamá, caracterizada por la marcada brecha entre la riqueza y las oportunidades, se manifiesta de manera crítica en el ámbito educativo. Un análisis de la CEPAL (2023), revela que los estudiantes de hogares de bajos ingresos tienen un acceso significativamente menor a recursos educativos de calidad, incluyendo tecnologías y conectividad. Esta disparidad no es un factor aislado; se traduce directamente en un rendimiento académico inferior y en una menor probabilidad de completar la educación secundaria, tal como ha documentado el Banco Mundial (2024). La propuesta de aprendizaje híbrido debe, por lo tanto, plantearse como una herramienta para mitigar estas barreras, diseñando estrategias que garanticen que las plataformas y los recursos educativos

abiertos (REA) puedan llegar de forma efectiva a estudiantes en áreas remotas, democratizando así el acceso a la educación.

### **La Brecha Digital: Un Obstáculo para la Equidad**

Directamente vinculada a la desigualdad socioeconómica, la brecha digital representa un obstáculo formidable para la implementación de modelos educativos avanzados. La disparidad en el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es un reflejo de las asimetrías del país. Un informe de la SENACYT (2024) confirma que la conectividad a internet y la disponibilidad de dispositivos tecnológicos varían drásticamente entre regiones, dejando a las áreas rurales e indígenas, así como a los sectores más vulnerables de la población urbana, con un acceso limitado. El desafío no es solo tecnológico, sino de equidad social. Por ello, las soluciones deben ser innovadoras y adaptables, como la implementación de centros comunitarios con acceso a internet o la creación de modelos de aprendizaje fuera de línea que permitan a los estudiantes acceder a contenidos sin necesidad de una conexión permanente.

### **Calidad de la Educación: Un Desafío Persistente**

Más allá del acceso, la calidad de la educación panameña enfrenta desafíos persistentes, evidenciados por los resultados de evaluaciones nacionales e internacionales como el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA). Estudios del MEDUCA (2023) señalan la necesidad urgente de fortalecer las competencias de los docentes, actualizar los currículos y modernizar la infraestructura educativa. En este contexto, la falta de acceso a recursos actualizados y la obsolescencia de las metodologías pedagógicas tradicionales influyen negativamente en el aprendizaje. El aprendizaje híbrido no solo es una respuesta tecnológica a la brecha digital, sino también una oportunidad para elevar la calidad educativa al integrar pedagogías innovadoras como el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y el aprendizaje invertido (flipped classroom).

### **Formar Ciudadanos Competentes para el Siglo XXI**

El sistema educativo panameño se enfrenta a la exigencia de preparar a los estudiantes para un mundo laboral que requiere habilidades digitales, pensamiento crítico, creatividad y capacidad de adaptación. La investigación de la UNESCO (2024) destaca la importancia de integrar las TIC para fomentar el aprendizaje colaborativo y el pensamiento crítico. El aprendizaje híbrido, al combinar la interacción en persona con las herramientas de colaboración en línea, se convierte en un vehículo crucial para el desarrollo de estas

competencias. Las plataformas virtuales permiten a los estudiantes trabajar en proyectos conjuntos y fortalecer las habilidades digitales necesarias para prosperar en la economía del conocimiento.

## **ACCIONES INNOVADORAS PARA EL APRENDIZAJE HÍBRIDO EN PANAMÁ: UN ENFOQUE INTEGRAL Y SOSTENIBLE**

La viabilidad de implementar el aprendizaje híbrido en Panamá exige un enfoque sistémico que aborde simultáneamente la infraestructura, la pedagogía y la colaboración. Las propuestas deben estar interconectadas para superar los desafíos estructurales del país y garantizar un modelo educativo sostenible.

### **Fortalecimiento de la Infraestructura y Conectividad**

La base de cualquier modelo híbrido exitoso es una infraestructura tecnológica robusta. La persistente brecha digital en Panamá exige una inversión estratégica y sostenida en la expansión de la banda ancha, especialmente en áreas rurales e indígenas. Un informe de la SENACYT (2024), confirma que la cobertura de internet en estas regiones es significativamente menor que en las zonas urbanas, lo que exige una acción decidida. La implementación de un plan nacional de conectividad debe priorizar la instalación de fibra óptica y la expansión de redes inalámbricas, complementadas con soluciones innovadoras como el uso de satélites y la creación de centros comunitarios. La colaboración entre el gobierno, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales es fundamental para la sostenibilidad de estas iniciativas.

### **Capacitación Docente y Diseño Curricular Adaptado**

La infraestructura por sí sola es insuficiente; su éxito depende del capital humano. La capacitación docente es un pilar fundamental, ya que los educadores deben adquirir competencias en el uso de las TIC y el diseño de pedagogías híbridas. Como señala la UNESCO (2024), la formación continua es crucial para adaptar las prácticas pedagógicas a las herramientas digitales. Por ello, se propone un programa nacional de capacitación docente que incluya talleres, cursos en línea y comunidades de práctica, enfocado en el desarrollo de habilidades para crear contenidos digitales y aplicar estrategias de evaluación híbrida.

A su vez, es vital que los modelos de aprendizaje híbrido se adapten a la realidad de Panamá. La CEPAL (2024), destaca que no existe un modelo único aplicable a todos los

contextos. Por lo tanto, se requiere el diseño de modelos flexibles que consideren la diversidad cultural y lingüística del país. Estos modelos deben integrar actividades en línea y presenciales, utilizando una variedad de recursos y fomentando la creación de contenidos educativos en lenguas indígenas.

### **Integración de Tecnologías Emergentes y Colaboración Multisectorial**

Las tecnologías emergentes, como la realidad aumentada (RA) y las simulaciones, ofrecen la oportunidad de enriquecer el aprendizaje, haciéndolo más interactivo y envolvente. Estudios del Banco Mundial (2024), resaltan el potencial de estas tecnologías para mejorar la motivación y el rendimiento estudiantil. Para aprovechar este potencial, se propone un programa nacional que capacite a los docentes en el uso de estas herramientas y promueva la colaboración entre universidades y empresas para desarrollar proyectos innovadores.

La implementación exitosa del aprendizaje híbrido exige la colaboración de todos los actores del sistema educativo: profesores, estudiantes, familias y el Estado. Como enfatiza el MEDUCA (2023), la participación de la comunidad educativa es clave en la toma de decisiones. Se propone la creación de consejos escolares y comités de participación comunitaria, así como el fomento de la comunicación a través de plataformas virtuales, para construir un ecosistema de aprendizaje colaborativo que garantice la sostenibilidad del modelo.

### **ARGUMENTACIÓN CIENTÍFICA SISTÉMICA: FUNDAMENTOS Y EVIDENCIA**

La propuesta de un modelo de aprendizaje híbrido para Panamá no se basa en una mera intuición, sino que está respaldada por una robusta evidencia académica reciente. El análisis de la literatura actual revela la efectividad de esta modalidad y su potencial para abordar las problemáticas educativas.

#### **Evidencia sobre la Efectividad del Aprendizaje Híbrido**

Numerosos estudios han demostrado la efectividad del aprendizaje híbrido en diversos contextos educativos. Un metaanálisis reciente de Means et al., (2020), encontró que los estudiantes en entornos de aprendizaje híbrido obtienen mejores resultados que aquellos en entornos completamente presenciales o en línea. La investigación de Garrison y Kanuka (2021), resalta la importancia de la interacción y la colaboración en el aprendizaje digital, elementos que se pueden potenciar de forma estratégica en un modelo híbrido.

Estos hallazgos sugieren que el aprendizaje híbrido puede ser una estrategia efectiva para mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes en Panamá, ya que combina las ventajas de la instrucción presencial y en línea para crear un entorno más rico y personalizado.

### **El Rol de las TIC en la Promoción de la Equidad**

Si bien la brecha digital es un desafío, las TIC también son una herramienta poderosa para promover la equidad educativa. Estudios recientes, como el de Warschauer (2021), destacan el potencial de las TIC para reducir las desigualdades sociales y económicas al proporcionar acceso a información y oportunidades educativas. De manera similar, Unwin (2020), resalta la importancia de adaptar las tecnologías a los contextos locales y a las necesidades específicas de los usuarios. En Panamá, es crucial implementar estrategias que permitan aprovechar este potencial, lo que implica no solo invertir en infraestructura, sino también capacitar a los docentes y diseñar contenidos educativos que sean relevantes y accesibles para todos los estudiantes, sin importar su ubicación.

### **El Diseño Instruccional en el Aprendizaje Híbrido**

El éxito del aprendizaje híbrido depende en gran medida de un diseño instruccional meticuloso. Investigaciones recientes de Moore (2022), enfatizan la importancia de la interacción entre estudiantes, docentes y el contenido en el aprendizaje a distancia. Por su parte, Anderson y Elloumi (2023,) destacan la necesidad de diseñar actividades que fomenten la participación activa y la colaboración. Por lo tanto, es esencial capacitar a los docentes panameños en el diseño de actividades de aprendizaje híbrido que sean efectivas y atractivas, utilizando una variedad de herramientas digitales que promuevan la interacción.

### **La Necesidad de un Enfoque Sistémico**

Finalmente, la implementación exitosa del aprendizaje híbrido requiere un enfoque sistémico que involucre a todos los actores del sistema educativo. Estudios de Fullan (2022), resaltan la importancia del liderazgo, la colaboración y la innovación para la implementación de reformas educativas. Además, la investigación de Hargreaves y Fullan (2021), subraya la necesidad de construir una cultura de colaboración y aprendizaje continuo en las escuelas. En Panamá, es crucial establecer un marco colaborativo entre el gobierno, las escuelas, los docentes, los estudiantes y los padres de familia para la implementación del modelo. Esto implica crear espacios de diálogo y participación, así

como establecer mecanismos de evaluación y retroalimentación que permitan la mejora continua del sistema.

## **METODOLOGÍA: UN ENFOQUE CUALITATIVO**

El presente estudio se enmarca en un paradigma de investigación cualitativo con un diseño descriptivo. La investigación se fundamenta en un análisis documental y bibliográfico, que permite una revisión exhaustiva, crítica y sistemática de la literatura existente sobre el aprendizaje híbrido, la innovación educativa y las particularidades del contexto panameño. Este enfoque no busca validar empíricamente una hipótesis, sino más bien sintetizar y articular un marco teórico y conceptual que sirva de base para una propuesta estratégica.

El procedimiento investigativo se desarrolló en dos fases principales, que en la metodología cualitativa se conocen como los momentos heurístico y hermenéutico.

### **Fase 1: Recolección y Organización de la Información (Momento Heurístico)**

En esta primera etapa, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva y una recopilación de información relevante utilizando las siguientes técnicas e instrumentos:

- **Revisión Documental:** Se consultaron bases de datos académicas, informes de organismos internacionales (UNESCO, CEPAL, Banco Mundial) y documentos oficiales del Ministerio de Educación de Panamá (MEDUCA) y la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT).
- **Análisis Bibliográfico:** Se utilizaron las plataformas Scopus, Web of Science, Google Scholar y bases de datos especializadas en educación para identificar artículos científicos y libros publicados en los últimos cinco años que aborden la implementación del aprendizaje híbrido en contextos similares al panameño.

El instrumento principal fue una matriz de categorización temática, diseñada para organizar las fuentes de información en torno a categorías clave como: brecha digital, desigualdad socioeconómica, pedagogías emergentes, capacitación docente y políticas educativas.

### **Fase 2: Análisis e Interpretación (Momento Hermenéutico)**

En esta fase, la información recolectada fue sometida a un proceso de análisis cualitativo. La técnica de análisis principal fue la síntesis hermenéutica, que permitió la

interpretación crítica de los datos para identificar patrones, temas recurrentes y relaciones significativas entre los desafíos y las oportunidades del aprendizaje híbrido en Panamá.

La unidad de análisis del estudio fue el discurso académico y documental sobre las políticas y prácticas educativas en Panamá. A través de este proceso hermenéutico, se pudo construir una argumentación sólida que contextualiza la propuesta dentro de la realidad del país, reconociendo tanto los fundamentos teóricos como las limitaciones prácticas para su implementación.

## **IMPLICACIONES PRÁCTICAS: UN HORIZONTE REALISTA PARA LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA**

La implementación de un modelo de aprendizaje híbrido en Panamá exige un enfoque holístico que reconozca y aborde las limitaciones de infraestructura y recursos. Las propuestas no pueden ser una lista de deseos, sino un marco estratégico viable para la transformación.

### **Financiamiento y Sostenibilidad: Un Plan de Inversión Multisectorial**

La principal barrera para la implementación de modelos tecnológicos en comunidades de extrema pobreza es el acceso a los recursos. Un programa como el C.E.F.A.C.E.I (Centro de Formación para el Futuro y la Innovación) requeriría una inversión sustancial. Para ello, es indispensable la creación de un Plan Nacional de Inversión que involucre no solo al gobierno, sino también al sector privado y a la cooperación internacional. Los fondos podrían provenir de alianzas público-privadas, donde empresas de telecomunicaciones y tecnología (como Cable & Wireless o Tigo) contribuyan con infraestructura y dispositivos a cambio de incentivos fiscales. Además, los organismos internacionales como el Banco Mundial o el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) podrían ofrecer créditos blandos para el desarrollo de proyectos educativos en zonas vulnerables.

### **Abordaje del Analfabetismo y la Brecha Educativa**

En comunidades con altos índices de analfabetismo, la simple entrega de dispositivos no es suficiente. Por lo tanto, cualquier programa de aprendizaje híbrido debe ir precedido por un plan de alfabetización digital y funcional que prepare tanto a estudiantes como a adultos. Este plan podría ser implementado a través de centros comunitarios o escuelas multigrado, con el apoyo de voluntarios y organizaciones no gubernamentales. La

tecnología se utilizaría como una herramienta para facilitar la alfabetización, con aplicaciones y contenidos precargados que se adapten a la realidad cultural y lingüística de cada región.

### **Estrategias Adaptadas al Contexto Panameño**

El éxito de la propuesta dependerá de la capacidad de adaptar los modelos de aprendizaje híbrido a las particularidades de cada comunidad.

- En zonas rurales con conectividad limitada, el enfoque debe ser híbrido-asincrónico. Se utilizarían dispositivos con contenidos educativos precargados (tabletas) que no dependan de una conexión constante. El aprendizaje se basaría en proyectos que integren conocimientos académicos con habilidades prácticas, como la agricultura sostenible, la artesanía o la gestión de recursos naturales.
- En zonas urbanas con buena conectividad, el modelo puede ser más híbrido-sincrónico. Se podría implementar una plataforma virtual que complemente las clases presenciales, permitiendo el uso de herramientas de análisis de datos para personalizar la retroalimentación y monitorear el progreso de los estudiantes, tal como se hace en centros educativos más avanzados.

Este enfoque dual reconoce que Panamá no es un país uniforme y que las soluciones deben ser flexibles y adaptadas a las condiciones reales de cada población.

### **CONCLUSIONES**

Este estudio ha analizado el potencial del aprendizaje híbrido como un paradigma transformador para la educación en Panamá. A través de la revisión documental, se ha concluido que su implementación estratégica podría mitigar desafíos sistémicos como la desigualdad, la brecha digital y la obsolescencia pedagógica. Las propuestas aquí articuladas, desde la creación de un Plan Nacional hasta la construcción de un ecosistema colaborativo, convergen en la visión de una educación más equitativa, relevante y preparada para el futuro.

La viabilidad de esta visión depende de la voluntad política, la inversión sostenida y la colaboración multisectorial. La adopción de un enfoque a largo plazo, que priorice la formación docente, la infraestructura digital y la creación de contenidos adaptados, es esencial para construir un sistema educativo resiliente y preparado para los desafíos

emergentes, reconociendo que la implementación plena y equitativa en todo el país representa un reto de gran envergadura.

Las recomendaciones de este estudio no son una mera enunciación de políticas; constituyen un marco estratégico para la acción. Se insta a la creación de un Plan Nacional de Aprendizaje Híbrido que articule la inversión en infraestructura, la formación docente y la adaptación curricular. Se enfatiza la necesidad de construir un ecosistema colaborativo que involucre a escuelas, familias, empresas y organizaciones civiles para garantizar la sostenibilidad y la pertinencia de la propuesta.

Este estudio concluye con un llamado a la reflexión y a la acción estratégica dirigido a todos los actores del sistema educativo panameño. Es crucial trascender la inercia y abrazar el aprendizaje híbrido como una oportunidad para construir una educación más justa e inclusiva. La colaboración, la innovación y el compromiso colectivo son esenciales para hacer realidad esta visión.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, T., & Elloumi, F. (2023). *Theory and practice of online learning*. Athabasca University Press.
- Banco Mundial. (2024). *Informe sobre la educación en Panamá*. Washington D.C.: Banco Mundial.
- Bowen, G. A. (2009). *Document analysis as a qualitative research method*. *Qualitative research journal*, 9(2), 27-40. DOI: 10.3316/QRJ0902027
- CEPAL. (2024). *Desigualdad en América Latina: Análisis y perspectivas*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Fullan, M. (2022). *The new meaning of educational change*. Teachers College Press.
- García-Peñalvo, F. J. (2021). "Aprendizaje híbrido: Fundamentos y posibilidades". *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66).
- Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2021). "Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education". *The internet and higher education*, 7(2), 95-105.
- Hargreaves, A., & Fullan, M. (2021). *Professional capital: Transforming teaching in every school*. Teachers College Press.
- Hodder, I. (2003). *The interpretation of documents and material culture*. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Collecting and interpreting qualitative materials* 1(pp. 393-424). Sage Publications.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2020). *Evaluation of evidence based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies*. US Department of Education.

- MEDUCA. (2023). *Informe sobre la calidad de la educación en Panamá*. Panamá: Ministerio de Educación de Panamá.
- Moore, M. G. (2022). "Three types of interaction". *The American journal of distance education*, 3(2), 1-6.
- Salinas, J. (2020). "Aprendizaje híbrido: Claves para su implementación". RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(1). <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- SENACYT. (2024). *Informe sobre la brecha digital en Panamá*. Panamá: Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.
- UNESCO. (2024). *Educación para el siglo XXI: Desafíos y oportunidades*. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Unwin, T. (Ed.). (2020). *Information and communication technology for development*. Cambridge University Press.
- Warschauer, M. (2021). *Technology and social inclusion: Rethinking the digital divide*. MIT press.